

Haga Que La Telesalud Funcione Para Usted

Guías de Vídeo y Discusión

v1.0 (09/23/2024)

Autores:

Joan B Beasley, Universidad de New Hampshire
Micah Peace Urquilla, Universidad de New Hampshire
Jessica M. Kramer, Universidad de Florida

Autores contribuyentes de “Mi Guía de la Telesalud” (en orden alfabético):

Kristal Garcia
Susan Klick
Nathaniel Lentz
Oscar Segal
Destiny Watkins
Elona Wilson

Con contribuciones adicionales de:

Luther Kalb, Instituto Kennedy Krieger
Andrea Caoili, Universidad de New Hampshire
Tawara Goode, Universidad de Georgetown

El PEIS se desarrolló como parte del estudio de investigación “Evaluación de servicios de telesalud sobre resultados de salud mental para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo” financiado por el Instituto de Investigación de Resultados Centrados en el Paciente (Subvención #14MN50).



**EVALUATION OF TELEHEALTH SERVICES ON
MENTAL HEALTH OUTCOMES**
for People with Intellectual and Developmental Disabilities

 **University of
New Hampshire**
Institute on Disability
Joan B. Beasley, PI
Joan.Beasley@unh.edu

 **College of Public Health
and Health Professions**
Department of Occupational Therapy
UNIVERSITY of FLORIDA
Jessica Kramer, Co-PI
Jessica.Kramer@php.ufl.edu


Kennedy Krieger Institute
Luke Kalb, Co-PI
kalb@kennedykrieger.org


GEORGETOWN UNIVERSITY
National Center for
Cultural Competence
Tawara Goode, Co-I
Tdg2@georgetown.edu

Si tiene alguna pregunta sobre el uso del video y la guía, comuníquese con Joan B. Beasley (Joan.beasley@unh.edu) o Jessica M. Kramer (Jessica.kramer@php.ufl.edu).

Mi Guía de la Telesalud

Instrucciones de la Guía en Video para usuarios de servicios y proveedores de la salud mental

La telesalud es una forma de brindar servicios a las personas mediante video, internet o teléfono.

Nuestro equipo incluye investigadores, personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) y experiencias en servicios de la salud mental, cuidadores familiares y proveedores de servicios de salud mental. Diseñamos este video y las guías de discusión que lo acompañan para personas con IDD, sus familias y proveedores de servicios de la salud mental. Queremos asegurarnos de que los servicios de telesalud funcionen para las personas con IDD.

El video describe lo que los proveedores pueden hacer para asegurarse de que las personas con IDD puedan recibir una buena atención de salud mental a través de telesalud.

“Mi Guía de la Telesalud” fue diseñada para ser utilizada por personas con IDD.

Las “Directrices para Proveedores de Servicios de la Salud Mental” brindan instrucciones adicionales para los proveedores de servicios de la salud mental.

Después de ver el video, las personas con IDD pueden leer y completar “Mi Guía de la Telesalud”. Las personas pueden elegir:

- Completar la guía solo/sola o con ayuda y luego compartirla con su proveedor de servicios de la salud mental, o
- Completar la guía con su proveedor de la salud mental.

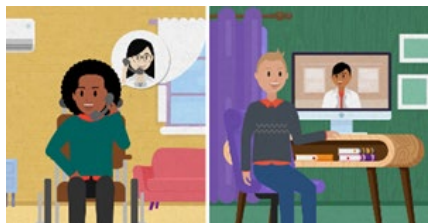
Las personas con IDD y los proveedores de servicios de la salud mental pueden trabajar juntos, utilizando el video y las guías de discusión, para asegurarse de que los servicios de telesalud satisfagan las necesidades de cada persona.

Mire el vídeo "Lo qué puede hacer su proveedor de servicios de la salud mental para que la telesalud funcione para usted" escaneando el código QR a continuación



Mi Guía de la Telesalud

¿Qué es la telesalud?



La telesalud es cuando se reúne con su proveedor de servicios de la salud mental por teléfono o por computadora.

Con quién me reúno a través de telesalud:

Tecnología y adaptaciones de telesalud

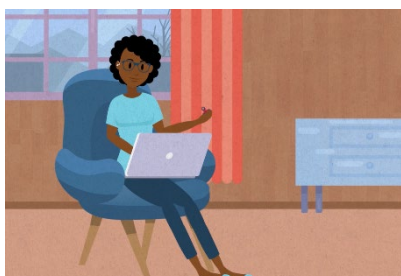


¿Qué tecnología quiero utilizar para la telesalud?

- Teléfono iPad o Tableta
 Computadora portátil o Computadora

Quiero practicar el uso de la tecnología de telesalud.

- Sí No



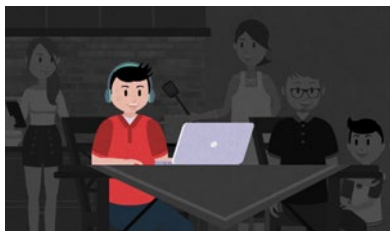
Mis adaptaciones para la telesalud:

- Persona de apoyo Subtítulos en pantalla
 Intérprete Chat/Mensajes
 Descansos Otro: _____

¿Dónde hay un lugar cómodo donde pueda hacer telesalud?

- La sala El dormitorio
 La cocina Otro lugar: _____

Privacidad para reuniones de telesalud



Cómo mantener mi reunión privada:

- Estar solo en una habitación Usar audífonos
 Pedirle a las otras personas que guarden silencio o me den privacidad.
 Otro: _____

Mi Guía de la Telesalud

Actividades en telesalud

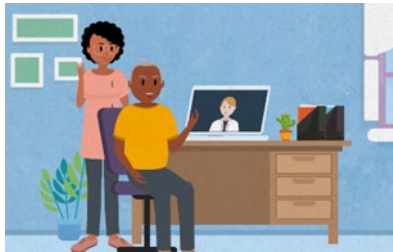


Realizará actividades en telesalud.
Su proveedor le dará lo que necesita.

Tengo estas cosas en casa:

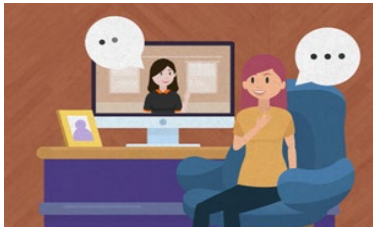
- Papel
- Bolígrafos, lápices o marcadores
- Cartas de juego
- Cronómetro
- Juguete “fidget” para mantener las manos ocupada
- Otro: _____

Obtener apoyo durante las reuniones de telesalud



Puede elegir a alguien de confianza , como un familiar, un amigo o un miembro del personal, para que lo apoye con sus reuniones de telesalud.

Mi persona de apoyo para telesalud:



Si necesita ayuda durante su reunión de telesalud, infórmeselo a su proveedor.

Ellos lo ayudarán.

Información del estudio

Ir a <https://iod.unh.edu/start-telehealth-study> para obtener más información sobre el estudio.



**EVALUATION OF TELEHEALTH SERVICES ON
MENTAL HEALTH OUTCOMES**

for People with Intellectual and Developmental Disabilities

Financiado por el Instituto de Investigación de Resultados Centrados en el Paciente
(Subvención #14MN50)

Directrices para Proveedores de los Servicios de la Salud Mental

Instrucciones adicionales para proveedores de servicios de la salud mental

Algunas personas no saben para qué se utiliza la telesalud o qué esperar de una experiencia de servicio de telesalud. La telesalud es un cambio en el entorno de servicios que requiere planificación, conocimiento y colaboración activa.

El video proporcionado tiene la intención de ayudar a orientar a una persona con IDD sobre las experiencias de los servicios de la salud mental en el contexto de la telesalud. Sin embargo, ver el video no intenta ser algo pasivo, sino que es un método para promover la interacción activa y la toma de decisiones entre usted y el destinatario del servicio.

Es importante que el proveedor analice la información específica que se encuentra en el video después o antes de verlo. Esto incluye:

1. Conversar sobre lo que usted espera brindar a través de la telesalud, con qué frecuencia, duración de las sesiones y cómo se programará.
2. Revisar los tipos de tecnología de telesalud y analice las preferencias personales, las adaptaciones de acceso y los recursos disponibles.
3. Revisar la tecnología y asegurarse de que la persona sepa cómo utilizar la plataforma de telesalud y todo lo que tiene para ofrecer (por ejemplo, zoom).
4. Practicar antes de su primera sesión. Esto incluye asegurarse de que la persona esté en un entorno privado, tranquilo y cómodo. Ajuste cosas según sea necesario.
5. Conversar sobre las opciones disponibles en caso de que las personas quieran que alguien asista/vaya a las sesiones con ellos/ellas.
6. Examinar los métodos para las sesiones de la telesalud. Esto incluye actividades creativas, el uso de materiales o simplemente conversar. Es importante que las sesiones sean significativas y ayuden a abordar las necesidades de salud mental.
7. Considerar cómo la identidad y expresión de género, la edad, la cultura, el uso del idioma, la religión, la raza, el origen étnico y la discapacidad de una persona pueden influir en su enfoque sobre el uso de la telesalud.
8. Después de cada sesión, solicite comentarios/reacciones, cómo fue la sesión, qué más se necesitaba, cómo mejorarla, etc.